



การนำผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร



สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุโขทัย เขต ๑

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน

www.sukhothai๑.go.th

คำนำ

การนำผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุโขทัย เขต ๑ เป็นรายงานที่นำเอาผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาออนไลน์ (Integrity and Transparency Assessment Online : ITA Online) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ทั้ง ๑๐ ตัวชี้วัด ได้แก่ ๑) การปฏิบัติหน้าที่ ๒) การใช้งบประมาณ ๓) การใช้อำนาจ ๔) การใช้ทรัพย์สินของราชการ ๕) การแก้ไขปัญหาการทุจริต ๖) คุณภาพการดำเนินงาน ๗) ประสิทธิภาพการสื่อสาร ๘) การปรับปรุงระบบการทำงาน ๙) การเปิดเผยข้อมูล และ ๑๐) การป้องกันการทุจริต นำมาวิเคราะห์ตัวชี้วัดที่มีความเด่นและตัวชี้วัดที่ยังคงต้องปรับปรุงเพิ่มเติม เพื่อนำไปสู่การปรับปรุง พัฒนางค์กร

ขอขอบพระคุณหน่วยงานและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องที่ให้ความร่วมมือในการวิเคราะห์ตัวชี้วัดผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาออนไลน์ (Integrity and Transparency Assessment Online : ITA Online) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุโขทัย เขต ๑ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ทั้ง ๑๐ ตัวชี้วัด จนสำเร็จเพื่อเป็นกรอบทิศทางในการดำเนินการป้องกันการทุจริตที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ และนโยบายสำคัญ อันจะส่งผลให้การทุจริตในการปฏิบัติราชการลดน้อยลง ในปีงบประมาณต่อไป

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุโขทัย เขต ๑

สารบัญ

หน้า

ส่วนที่ ๑ การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุโขทัย เขต ๑ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘	๑
ส่วนที่ ๒ การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุง หรือพัฒนาองค์กร หรือรักษาระดับ	๑๔

ส่วนที่ ๑

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุโขทัย เขต ๑

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

๑. การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาออนไลน์ (Integrity and Transparency Assessment Online : ITA Online) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน นอกจากจะเป็นหน่วยงานระดับกรมที่รับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานจากสำนักงาน ป.ป.ช. แล้ว ยังเป็นหน่วยงานที่นำเครื่องมือการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ไปขยายผลจนได้รับรางวัลประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ (ITA Awards) ในฐานะหน่วยงานที่ได้้นำการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐไปขยายผลเพื่อพัฒนาและยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงานจนประสบความสำเร็จ โดยการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา จำนวน ๒๒๕ เขต มาอย่างต่อเนื่อง

ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ – ๒๕๖๖ สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ได้พัฒนานวัตกรรมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาในรูปแบบออนไลน์ โดยมีแนวคิดการพัฒนานวัตกรรมการประเมินด้วยระบบ ITA Online เพื่อความสะดวกในการจัดเก็บข้อมูล รวดเร็วในการวิเคราะห์และประมวลผล โปร่งใสตรวจสอบได้ด้วยระบบเวลาจริง (Real-time system) และการประเมินมีประสิทธิภาพ ลดภาระงานด้านเอกสาร (Paperless) ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาที่รับการประเมินโดยปรับปรุงระบบการเก็บข้อมูล ให้เป็นแบบออนไลน์เต็มรูปแบบ

สำหรับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ซึ่งถือเป็นการดำเนินการอย่างต่อเนื่อง เข้าสู่ปีที่ ๑๐ สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ได้ดำเนินการพัฒนาและออกแบบระบบการประเมินในครั้งนี้ให้ง่ายต่อการใช้งาน ลดความยุ่งยาก ซับซ้อนในการนำเข้าสู่ข้อมูล และคำนึงถึงความสะดวกในการตอบคำถามแบบสำรวจของผู้ที่เกี่ยวข้อง

๑.๑ เกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาออนไลน์ (Integrity and Transparency Assessment Online : ITA Online)

เกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ นั้น ได้ให้ความสำคัญในการพัฒนาเกณฑ์การประเมินให้เกิดการสนับสนุนต่อการยกระดับค่าคะแนนดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perceptions Index: CPI) ของประเทศไทยได้อย่างเป็นรูปธรรมโดยได้ศึกษาข้อมูลจากผลการวิจัย เรื่อง แนวทางการปรับปรุงและแนวการพัฒนาเครื่องมือการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ เพื่อนำไปสู่การยกระดับคะแนนดัชนีการรับรู้การทุจริต (CPI) ของประเทศไทยให้สูงขึ้น

ซึ่งการวิจัยดังกล่าวได้สังเคราะห์ประเด็นการสำรวจของแต่ละแหล่งข้อมูลที่องค์กรความโปร่งใสนานาชาติ (Transparency International) นำมาใช้ในการประเมินดัชนีการรับรู้การทุจริต ประกอบกับการศึกษาข้อมูลทางวิชาการเพิ่มเติม การเชื่อมโยงให้เกิดความต่อเนื่องกับเกณฑ์การประเมินเดิม และการเชื่อมโยงกับเครื่องมืออื่นที่เกี่ยวข้อง ทำให้เกณฑ์การประเมินมีเนื้อหาครอบคลุมหลายด้าน

ซึ่งเกี่ยวข้องกับคุณธรรม ความโปร่งใส และการทุจริต ทั้งที่มีลักษณะการทุจริตทางตรงและการทุจริตทางอ้อมรวมไปถึงบริบทแวดล้อมที่เกี่ยวข้องกับการทุจริต ซึ่งจะเป็นประโยชน์ต่อหน่วยงานในการนำไปสู่การปรับปรุงแก้ไข ลดโอกาสหรือความเสี่ยงที่จะเกิดการทุจริตในหน่วยงานภาครัฐ และส่งผลต่อการยกระดับคะแนน CPI ของประเทศไทยในระยะยาวได้ โดยจำแนกออกเป็น ๑๐ ตัวชี้วัด ได้แก่

- ๑) การปฏิบัติหน้าที่
- ๒) การใช้งบประมาณ
- ๓) การใช้อำนาจ
- ๔) การใช้ทรัพย์สินของราชการ
- ๕) การแก้ไขปัญหาการทุจริต
- ๖) คุณภาพการดำเนินงาน
- ๗) ประสิทธิภาพการสื่อสาร
- ๘) การปรับปรุงระบบการทำงาน
- ๙) การเปิดเผยข้อมูล
- ๑๐) การป้องกันการทุจริต

๑. ๒ เครื่องมือในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาออนไลน์ (Integrity and Transparency Assessment Online : ITA Online)

เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน จำแนกออกเป็น ๓ เครื่องมือ ดังนี้

๑) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT) มีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นการประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในที่มีต่อหน่วยงานตนเอง ในตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ การใช้งบประมาณ การใช้อำนาจ การใช้ทรัพย์สินของราชการ และการแก้ไขปัญหาการทุจริต

๒) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT) มีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นการประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกที่มีต่อหน่วยงานที่ประเมินในตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน ประสิทธิภาพการสื่อสาร และการปรับปรุงระบบการทำงาน

๓) แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) มีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นการประเมินระดับการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะของหน่วยงาน เพื่อให้ประชาชนทั่วไปสามารถเข้าถึงได้ ในตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล และการป้องกันการทุจริต

๑.๓ ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

๑.๓.๑ ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุโขทัย เขต ๑ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ได้คะแนน ๙๗.๑๖ ซึ่งถือว่ามีความคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานอยู่ใน ระดับดีเยี่ยม โดย ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ได้คะแนนสูงสุด ๑๐๐ คะแนน ส่วนตัวชี้วัดที่ได้คะแนนต่ำกว่าตัวชี้วัดอื่น ๆ คือ ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต ได้คะแนน ๙๐ คะแนน

๑.๓.๒ ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุโขทัย เขต ๑ ที่ผ่านมา (พ.ศ. ๒๕๖๐ – ๒๕๖๘) สรุปได้ดังนี้

ปีงบประมาณ พ.ศ.	ผลคะแนน ITA	พัฒนาการ	ผลต่างของคะแนน ITA
๒๕๖๐	๙๐.๑๐	-	-
๒๕๖๑	๙๙.๑๙	ลดลง	- ๑๐.๙๑
๒๕๖๒	๘๕.๘๖	เพิ่มขึ้น	+ ๖.๖๗
๒๕๖๓	๘๕.๑๙	ลดลง	- ๐.๖๗
๒๕๖๔	๙๘.๓๘	เพิ่มขึ้น	+ ๑๓.๑๙
๒๕๖๕	๙๖.๕๗	ลดลง	- ๑.๘๑
๒๕๖๖	๙๖.๘๔	เพิ่มขึ้น	+ ๐.๒๗
๒๕๖๗	๙๔.๕๗	ลดลง	- ๒.๒๗
๒๕๖๘	๙๗.๑๖	เพิ่มขึ้น	+ ๒.๕๙

๑.๓.๓ การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาสุโขทัย เขต ๑ เป็นรายตัวชี้วัด ซึ่งได้จากการสำรวจความคิดเห็นของบุคลากรและเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา และจากเอกสารหลักฐานการเปิดเผยข้อมูลผ่านทางเว็บไซต์ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา เรียงตามลำดับคะแนนจากน้อยไปมากได้ ดังนี้

ตัวชี้วัดที่	ประเด็นตัวชี้วัด	คะแนน	ระดับ	หมายเหตุ
๑๐	การป้องกันการทุจริต	๙๐.๐๐	ผ่านดี	OIT
๔	การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	๙๔.๗๗	ผ่านดี	IIT
๕	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๙๖.๗๓	ผ่านเยี่ยม	IIT
๑	การปฏิบัติหน้าที่	๙๘.๐๔	ผ่านเยี่ยม	IIT
๒	การใช้งบประมาณ	๙๘.๓๐	ผ่านเยี่ยม	IIT
๓	การใช้อำนาจ คุณภาพการดำเนินงาน	๙๙.๓๕	ผ่านเยี่ยม	IIT
๘	การปรับปรุงระบบการทำงาน	๙๙.๒๑	ผ่านเยี่ยม	EIT
๖	คุณภาพการดำเนินงาน	๙๙.๘๒	ผ่านเยี่ยม	EIT
๗	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๙๙.๘๕	ผ่านเยี่ยม	EIT
๙	การเปิดเผยข้อมูล	๑๐๐	ผ่านเยี่ยม	OIT

๑.๔ การนำผลการประเมิน ITA ไปสู่การปรับปรุงแก้ไขการดำเนินงาน

จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาสุโขทัย เขต ๑ ปี เป็นรายตัวชี้วัด พบว่าตัวชี้วัดที่หน่วยงานควรมีการพัฒนาและยกระดับให้ดียิ่งขึ้น (มีคะแนนต่ำกว่าร้อยละ ๙๕) มีดังนี้

ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจะต้องทบทวนนโยบายที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันการทุจริต ในหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ และจัดทำแผนงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของหน่วยงาน เพื่อให้ เกิดการแก้ไขปัญหาการทุจริตได้อย่างเป็นรูปธรรม รวมไปถึงการประเมินเกี่ยวกับประสิทธิภาพการแก้ไขปัญหา การทุจริตของหน่วยงาน ที่จะต้องทำให้การทุจริตในหน่วยงานลดลงหรือไม่มีเลย และจะต้องสร้างความเชื่อมั่นให้ บุคลากรภายใน ในการร้องเรียนเมื่อพบเห็นการทุจริตภายในหน่วยงานด้วย นอกจากนี้ หน่วยงานจะต้องมี กระบวนการเฝ้าระวัง ตรวจสอบการทุจริตภายในหน่วยงาน รวมถึงการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบ จากทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน ไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน

ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจะต้องมีการจัดทำแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของ ราชการที่ถูกต้อง เพื่อเผยแพร่ให้บุคลากรภายในได้รับทราบและนำไปปฏิบัติ รวมไปถึงหน่วยงานจะต้องมีการ กำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการของหน่วยงานด้วย

๒. การวิเคราะห์ข้อมูลผลคะแนน ITA เพื่อนำไปพัฒนาผลการวัดระดับความโปร่งใส OIT+ ๒๐๒๖

จากรายงานผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุโขทัย เขต ๑ เป็นรายตัวชี้วัด พบว่า ตัวชี้วัดทั้ง ๑๐ ตัวชี้วัด มีทั้งจุดแข็ง จุดอ่อน ข้อบกพร่อง ที่หน่วยงานควรมีการพัฒนาและยกระดับให้ดียิ่งขึ้น ตามค่าคะแนน แต่ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๐ ดังนี้

ตารางที่ ๑ การวิเคราะห์ข้อมูลผลคะแนน ITA ที่เกี่ยวข้องกับการประเมินตามแบบวัดการรับรู้

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT)

เครื่องมือ	ตัวชี้วัดที่	ประเด็นตัวชี้วัด	คะแนน
IIT	๑	การปฏิบัติหน้าที่	๙๘.๐๔
	๒	การใช้งบประมาณ	๙๘.๓๐
	๓	การใช้อำนาจ	๙๙.๓๕
	๔	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๙๔.๗๗
	๕	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๙๖.๗๓
	คะแนนเฉลี่ย		๙๗.๔๓

จากตารางที่ ๑ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลผลคะแนน ITA ที่เกี่ยวข้องกับการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT) ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุโขทัย เขต ๑ พบว่า

ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ ได้คะแนนร้อยละ ๙๘.๐๔ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรในหน่วยงาน จากผลการประเมินแสดงให้เห็นว่าสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุโขทัย เขต ๑ มีจุดแข็ง คือ บุคลากรในหน่วยงานปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ผู้รับบริการอย่างเท่าเทียมและเป็นธรรมไม่มีการเลือกปฏิบัติ เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด มุ่งหวังให้ผู้รับบริการได้รับ บริการที่ถูกต้องรวดเร็วและมีความพึงพอใจ ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบ มุ่งเน้นการทำงานด้วย ความวิริยะอุตสาหะโดยไม่เห็นแก่ผลตอบแทนใดๆ ทั้งนี้ยังสามารถปรับปรุงการปฏิบัติหน้าที่ให้ดียิ่งขึ้นในปีงบประมาณต่อไป

ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ ได้คะแนนร้อยละ ๙๘.๓๐ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรในหน่วยงานของตนเอง มีการจัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีและเผยแพร่อย่างโปร่งใส ใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานต้อง เป็นไปตามวัตถุประสงค์การจัดซื้อจัดจ้าง/การจัดหาพัสดุ และการตรวจรับพัสดุอย่างโปร่งใส ตรวจสอบได้ จากผลการประเมินแสดงให้เห็นว่าสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุโขทัย เขต ๑ บริหารจัดการงบประมาณอย่างโปร่งใส เป็นไปตามระเบียบและกฎหมายที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด มุ่งเน้นความคุ้มค่าและเกิดประโยชน์สูงสุดต่อทางราชการ มีการเปิดเผยข้อมูลการใช้จ่าย งบประมาณอย่างเปิดเผย ตรวจสอบได้ ทุกขั้นตอนปราศจากผลประโยชน์ทับซ้อน พร้อมทั้งกำกับดูแล ให้การเบิกจ่ายเป็นไปตามแผนปฏิบัติการประจำปีและมีประสิทธิภาพ

ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ ซึ่งได้คะแนนร้อยละ ๙๙.๓๕ เป็นคะแนน จากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรในหน่วยงาน มีจุดแข็งที่สำคัญ คือ ผู้บังคับบัญชาใช้อำนาจสั่งการผู้ใต้บังคับบัญชา มอบหมายงาน การประเมินผลการปฏิบัติงาน การคัดเลือก บุคลากรเพื่อให้สิทธิประโยชน์ต่าง ๆ เป็นไปอย่างเป็นธรรม และไม่เลือกปฏิบัติ การให้ทำธุรกรรมส่วนตัว ของผู้บังคับบัญชาน้อยที่สุด ผู้บังคับบัญชาไม่สั่งการให้ทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้องหรือมีความเสี่ยงต่อ การทุจริตการบริหารงานบุคคลของหน่วยงาน ไม่ถูกแทรกแซงจากผู้มีอำนาจ ไม่มีการซื้อขายตำแหน่ง หรือเอื้อประโยชน์ให้กลุ่มหรือพวกพ้อง

จากผลการประเมินแสดงให้เห็นว่า สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษายะลา เขต ๑ มีแนวทางการปฏิบัติเกี่ยวกับมอบหมายงาน การประเมินผลการปฏิบัติงาน การคัดเลือกบุคลากร ทุกขั้นตอนเป็นไปอย่างเป็นธรรมไม่เลือกปฏิบัติและการปฏิบัติงานทุกขั้นตอนมีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ โดยดำเนินการเป็นไปตามระเบียบและกฎหมายที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด

ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ ซึ่งได้คะแนนร้อยละ ๙๔.๗๗ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรในหน่วยงานของตนเอง มีจุดแข็งที่สำคัญ คือ บุคลากรภายในหน่วยงานไม่มีการนำเอาทรัพย์สินของราชการไปเป็นของส่วนตัว ไม่มีการนำไปให้กลุ่มหรือพวกพ้อง เนื่องจากมีขั้นตอน มีแนวปฏิบัติการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงานอย่างถูกต้อง มีการกำกับ ดูแล ตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้นำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว จากผลการประเมินแสดงให้เห็นว่าสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสุโขทัย เขต ๑ ใช้ทรัพย์สินของราชการต้องยึดหลักความคุ้มค่า โปร่งใส และประหยัด บุคลากรใช้ ทรัพย์สินเพื่อประโยชน์ของทางราชการเท่านั้น แต่เนื่องจากตัวชี้วัดที่ ๔ ได้คะแนนต่ำที่สุดของการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในทำให้สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุโขทัย เขต ๑ ต้องกำหนดแนวปฏิบัติการใช้ทรัพย์สินของราชการให้รัดกุมและโปร่งใсыิ่งขึ้น

ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต ซึ่งได้คะแนนร้อยละ ๙๖.๗๓ ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานให้ความสำคัญกับการต่อต้านการทุจริตในระดับมากที่สุด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสุโขทัย เขต ๑ มีการดำเนินการทบทวนนโยบายหรือมาตรการป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ จัดทำแผนงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของหน่วยงาน เฝ้าระวังการทุจริต ตรวจสอบการทุจริต พร้อมดำเนินการลงโทษทางวินัยเมื่อมีการทุจริตเกิดขึ้น มีการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบทั้งภายในและภายนอก มาปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตใน จากผลการประเมินแสดงให้เห็นว่า สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุโขทัย เขต ๑ มีการทบทวนนโยบายที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันการทุจริต เพื่อจัดทำแผนงานด้านการป้องกัน และปราบปรามการทุจริตของหน่วยงาน และเพื่อแก้ไขปัญหาการทุจริตอย่างยั่งยืน โดยมุ่งเน้นที่ ๓ แนวทางหลัก ได้แก่ การสร้างวัฒนธรรมความซื่อสัตย์ การใช้เทคโนโลยีและระบบที่โปร่งใส เพื่อลดการใช้ดุลพินิจของเจ้าหน้าที่ และการสนับสนุนให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการตรวจสอบ

ตารางที่ ๒ การวิเคราะห์ข้อมูลผลคะแนน ITA ที่เกี่ยวข้องกับผลการประเมินตามแบบวัดการรับรู้
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT)

เครื่องมือ	ตัวชี้วัดที่	ประเด็นตัวชี้วัด	คะแนน
EIT	๖	คุณภาพการดำเนินงาน	๙๙.๘๒
	๗	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๙๙.๘๕
	๘	การปรับปรุงการทำงาน	๙๙.๖๐
	คะแนนเฉลี่ย		๙๙.๗๕

จากตารางที่ ๒ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลผลคะแนน ITA ที่เกี่ยวข้องกับการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT) ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุโขทัย เขต ๑ พบว่า

ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน ได้คะแนนร้อยละ ๙๙.๘๒ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกหน่วยงานต่อคุณภาพการดำเนินงานของบุคลากรในหน่วยงาน เกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่เป็นไปตามขั้นตอนการบริการมีความเท่าเทียมกัน ไม่เลือกปฏิบัติและไม่มีการเรียกรับสินบนเพื่อแลกกับการบริการ จากผลการประเมินแสดงให้เห็นว่าสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุโขทัย เขต ๑ มีกระบวนการและขั้นตอนการทำงานที่ยึดหลักตามมาตรฐานที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด การให้บริการด้านต่างๆ เป็นไปอย่างเท่าเทียมกันไม่เลือกปฏิบัติไม่ปิดบัง หรือบิดเบือนข้อมูล ทุกขั้นตอนคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก ไม่มีการเอื้อประโยชน์ให้กับบุคคลใดบุคคลหนึ่งหรือกลุ่มใดกลุ่มหนึ่ง ส่งผลให้การดำเนินงานมีประสิทธิภาพเกิดประโยชน์แก่ประชาชนและส่วนรวมมากที่สุด

ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ได้คะแนนร้อยละ ๙๙.๘๕ สืบถึงประสิทธิภาพการสื่อสารของบุคลากรในหน่วยงาน สามารถเข้าถึงง่ายไม่ซับซ้อนมีช่องทางหลากหลาย มีช่องทางรับฟังความคิดเห็นและตอบข้อซักถาม จากผลการประเมินแสดงให้เห็นว่าสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุโขทัย เขต ๑ มีความมุ่งมั่นเปิดเผยข้อมูลข่าวสารและผลการดำเนินงานต่อสาธารณชนอย่างสม่ำเสมอ เป็นปัจจุบัน ถูกต้อง ครบถ้วน ผ่านช่องทางดิจิทัลที่หลากหลายและเข้าถึงง่าย โดยจัดให้มีระบบรับฟังความคิดเห็น คำติชม และการชี้แจงข้อสอบถามเชิงรุกอย่างชัดเจน รวดเร็ว ตลอดจนเปิดช่องทางร้องเรียน การทุจริตและการประพฤติมิชอบตลอด ๒๔ ชั่วโมง เพื่อสร้างกลไกการสอดส่องดูแลและความโปร่งใสร่วมกับภาคประชาชนอย่างยั่งยืน

ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน ได้คะแนนร้อยละ ๙๙.๖๐ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุโขทัย เขต ๑ ปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้ดีขึ้น และมีความโปร่งใสมากที่สุด จากผลการประเมินแสดงให้เห็นว่า สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุโขทัย เขต ๑ มีระบบการทำงานที่มีคุณภาพ บุคคลภายนอกได้เข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนา สำนักงานมีการพัฒนาต่อยอดระบบ e-Service ให้มีความเสถียรควบคู่กับการเปิดช่องทางรับฟังความคิดเห็นจากทุก ภาคส่วน เพื่อนำข้อมูลมาปรับปรุงกระบวนการอย่างต่อเนื่อง ส่งผลให้ระบบการทำงานมีมาตรฐานและโปร่งใสมากยิ่งขึ้น

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุโขทัย เขต ๑ จึงควรยกระดับการปรับปรุงการทำงาน ด้วยการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน สนับสนุนให้มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการให้บริการ เช่น มีการพัฒนาการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ ทั้งนี้ ต้องเพิ่มเติมประเด็นเกี่ยวกับปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ กระบวนการทำงาน ขั้นตอน วิธีการบริการ และการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้ดีขึ้น

ตารางที่ ๓ การวิเคราะห์ข้อมูลผลคะแนน ITA ที่เกี่ยวข้องกับตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล

เครื่องมือ	ข้อ	รายการ	คะแนน
OIT	0๑	โครงสร้างและอำนาจหน้าที่	๑๐๐
	0๒	ข้อมูลผู้บริหาร	๑๐๐
	0๓	ข้อมูลการติดต่อ	๑๐๐
	0๔	ข่าวประชาสัมพันธ์	๑๐๐
	0๕	แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน	๑๐๐
	0๖	แผนและความก้าวหน้าในการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘	๑๐๐
	0๗	รายงานผลการดำเนินงานประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗	๑๐๐
	0๘	คู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่	๑๐๐
	0๙	คู่มือหรือแนวทางการขอรับบริการสำหรับผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ	๑๐๐
	0๑๐	E-Service	๑๐๐
	0๑๑	ข้อมูลสถิติการให้บริการ	๑๐๐
	0๑๒	รายการการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ และความก้าวหน้าการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ	๑๐๐
	0๑๓	รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗	๑๐๐
	0๑๔	แผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	๑๐๐
	0๑๕	รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗	๑๐๐
	0๑๖	ประมวลจริยธรรมและการขับเคลื่อนจริยธรรม	๑๐๐
	0๑๗	แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑๐๐
	0๑๘	ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑๐๐
	0๑๙	ข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑๐๐
	0๒๐	การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม	๑๐๐
	คะแนนเฉลี่ย		๑๐๐

การวิเคราะห์ข้อมูลผลคะแนน ITA Online ๒๐๒๕ ที่เกี่ยวข้องกับ ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูลของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุโขทัย เขต ๑ พบว่าหน่วยงานสามารถดำเนินการได้อย่างดีเยี่ยมจนได้รับคะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน สะท้อนให้เห็นถึงประสิทธิภาพสูงสุดในการสร้างความโปร่งใสผ่านการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบัน ครบถ้วน และเข้าถึงได้ง่ายบนเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน ตั้งแต่ข้อมูลพื้นฐานด้านโครงสร้างอำนาจหน้าที่และข้อมูลผู้บริหาร แผนการดำเนินงานและงบประมาณปี พ.ศ. ๒๕๖๘ ตลอดจนการให้บริการในรูปแบบ E-Service และการเปิดเผยสถิติการร้องเรียนทุจริตและการมีส่วนร่วมของประชาชน ซึ่งความสำเร็จนี้แสดงถึงความมุ่งมั่นในการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล เสริมสร้างความเชื่อมั่นให้กับผู้รับบริการและประชาชนผ่านช่องทางการสื่อสารดิจิทัลที่ทันสมัยและตรวจสอบได้ในทุกมิติของหน่วยงาน

ตารางที่ ๔ การวิเคราะห์ข้อมูลผลคะแนน ITA ที่เกี่ยวข้องกับตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต

เครื่องมือ	ข้อ	รายการ	คะแนน
OIT	O๒๑	ประกาศเจตนารมณ์และการสร้างวัฒนธรรม ตามนโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่	๑๐๐
	O๒๒	รายงานการรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใดโดยธรรมจรรยา	๑๐๐
	O๒๓	การประเมินความเสี่ยงที่อาจเกิดการให้/รับ สินบนจากการดำเนินงาน ตามภารกิจของหน่วยงานประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘	๑๐๐
	O๒๔	รายงานผลการดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบประจำปี	๑๐๐
	O๒๕	แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต	๑๐๐
	O๒๖	รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี	๑๐๐
	O๒๗	มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	๕๐
	O๒๘	รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	๑๐๐
	คะแนนเฉลี่ย		๙๓.๗๕

การวิเคราะห์ข้อมูลผลคะแนน ITA ที่เกี่ยวข้องกับตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริตของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุโขทัย เขต ๑ สะท้อนให้เห็นถึงความมุ่งมั่นของหน่วยงานในการสร้างวัฒนธรรมความโปร่งใสอย่างเป็นระบบและครบวงจร โดยขับเคลื่อนผ่านการประกาศเจตนารมณ์นโยบาย No Gift Policy และกำหนดมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ควบคู่ไปกับการวางแผนเชิงรุกด้วยการประเมินความเสี่ยงการให้หรือรับสินบนประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘ และการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตอย่างชัดเจนนอกจากนี้ หน่วยงานยังมีกลไกการกำกับติดตามและตรวจสอบที่รัดกุมผ่านการจัดทำรายงานผลการดำเนินการต่างๆ อย่างต่อเนื่อง ไม่ว่าจะเป็นรายงานการรับทรัพย์สินโดยธรรมจรรยา รายงานการจัดการความเสี่ยงการทุจริต รายงานผลการป้องกันการทุจริต และรายงานผลการส่งเสริมคุณธรรมประจำปี ซึ่งองค์ประกอบทั้งหมดนี้แสดงให้เห็นถึงความพร้อมและประสิทธิภาพของหน่วยงานในการยกระดับธรรมาภิบาลและป้องกันการประพฤติมิชอบได้อย่างเป็นรูปธรรม ทั้งนี้ ควรจัดทำมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานให้รัดกุมมากยิ่งขึ้น

จุดที่ต้องพัฒนา ให้เกิดความยั่งยืน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุโขทัย เขต ๑ ควรขับเคลื่อนการส่งเสริม คุณธรรมและความโปร่งใสและการป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน ในตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต โดยให้ความสำคัญในการกำหนดมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน การเปิดเผยข้อมูล และดำเนินการขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส พร้อมทั้งจัดทำมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานให้รัดกุม สร้างการรับรู้ และการส่งเสริมให้เกิดการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน อย่างต่อเนื่องและยั่งยืนต่อไป

การนำผลการประเมิน ITA ไปสู่การปรับปรุงแก้ไขการดำเนินงาน จากผลการประเมิน คุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุโขทัย เขต ๑ เป็นรายตัวชี้วัด พบว่าตัวชี้วัดที่ ๑ - ๑๐ หน่วยงานควรมีการพัฒนาและยกระดับให้ดียิ่งขึ้น (มีคะแนนต่ำกว่าร้อยละ ๑๐๐) ดังนั้น สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุโขทัย เขต ๑ จะต้องทบทวนนโยบายที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการตามภารกิจของหน่วยงาน ด้านการปฏิบัติหน้าที่ ด้านการใช้งบประมาณ ด้านการใช้ทรัพยากรสินทางราชการ ด้านการแก้ไขปัญหาการทุจริต ด้านคุณภาพการดำเนินงาน ด้านประสิทธิภาพการสื่อสาร ด้านการปรับปรุงระบบการทำงาน และการเปิดเผยข้อมูลให้กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้รับทราบผลการดำเนินงาน เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินการปรับปรุงระบบการทำงานของหน่วยงานรวมถึงสร้างความยั่งยืน ในเรื่องการป้องกันทุจริตในหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ และจัดทำแผนงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของหน่วยงาน เพื่อให้เกิดการแก้ไขปัญหาการทุจริตได้อย่างเป็นรูปธรรม รวมไปถึงการประเมินเกี่ยวกับประสิทธิภาพการแก้ไขปัญหาการทุจริตของหน่วยงานที่จะต้องทำให้การทุจริตในหน่วยงานลดลงหรือไม่มีเลย นอกจากนี้จะต้องมีกระบวนการเฝ้าระวัง ตรวจสอบการทุจริตภายในหน่วยงาน รวมถึงการนำผลการประเมิน ITA ไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน

ตารางที่ ๕ การวิเคราะห์จุดแข็ง/จุดอ่อนจากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ปีงบประมาณ ๒๕๖๔

ตัวชี้วัด/ข้อมูล	ผลการวิเคราะห์จุดแข็ง/ จุดอ่อน	ประเด็นที่ควรพัฒนา	แนวทางการพัฒนา
ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่	จุดแข็ง ๑. การดำเนินงานเป็นในรูปแบบของคณะทำงาน ๒. คำสั่งมอบหมายงานในหน้าที่ที่เป็นปัจจุบัน ๓. คู่มือปฏิบัติงานที่ระบุผู้รับผิดชอบที่ชัดเจน จุดอ่อน - เจ้าหน้าที่มีความคิดเห็นในการปฏิบัติงานไม่ตรงกัน	- จัดทำมาตรการเพื่อให้เกิดความโปร่งใสในการบริหารดำเนินงานบุคลากร - เปิดเผยข้อมูลและเพิ่มการสื่อสารภายในองค์กร เพื่อลดข้อขัดแย้ง	- ประกาศมาตรการต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง - จัดทำแนวทางการเปิดเผยข้อมูลและเพิ่มการสื่อสารภายในองค์กรให้มากขึ้น
ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ	จุดแข็ง - แผนปฏิบัติการประจำปี - แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี - ผู้บริหารให้ความสำคัญในการบริหารงบประมาณ จุดอ่อน - ผู้มีส่วนร่วมในการจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี ขาดความใส่ใจในการเข้าร่วมประชุม	- ส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี - ส่งเสริมการรับรู้ สร้างความเข้าใจในแผนปฏิบัติการประจำปี - สร้างจิตสำนึก ขวัญ และกำลังใจในการพัฒนางาน	- จัดประชุมชี้แจง สร้างความเข้าใจให้กับบุคลากรเป็นไปในทิศทางเดียวกัน - จัดทำมาตรการการมีส่วนร่วม

ตัวชี้วัด/ข้อมูล	ผลการวิเคราะห์จุดแข็ง/ จุดอ่อน	ประเด็นที่ควรพัฒนา	แนวทางการพัฒนา
ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้ อำนาจ	จุดแข็ง ๑. การดำเนินงานเป็นในรูปแบบของคณะทำงาน ๒. คำสั่งมอบหมายงานในหน้าที่ที่เป็นปัจจุบัน ๓. คู่มือปฏิบัติงานที่ระบุผู้รับผิดชอบที่ชัดเจน จุดอ่อน - การสั่งการผ่านผู้มีอำนาจรองลงมา อาจไม่เด็ดขาด	- จัดทำมาตรการเพื่อให้เกิดความโปร่งใสในการบริหารดำเนินงานบุคลากร - เปิดเผยข้อมูลและเพิ่มการสื่อสารภายในองค์กร เพื่อลดข้อขัดแย้ง	- ประชุมชี้แจงข้อราชการที่ต้องปฏิบัติงานให้บุคลากรทราบเป็นระยะ ๆ - จัดทำแนวทางการเปิดเผยข้อมูลและเพิ่มการสื่อสารภายในองค์กรให้มากขึ้น
ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ ทรัพย์สินของ ราชการ	จุดแข็ง - บุคลากรปฏิบัติตามระเบียบการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ จุดอ่อน - บุคลากรขาดความตระหนักในการใช้ทรัพย์สินแบบประหยัดและคุ้มค่า ยึดหลักความสะอาดสบาย	- สร้างความตระหนักในการใช้เครื่องมือ วัสดุ อุปกรณ์ของทางราชการให้คุ้มค่า เกิดประโยชน์สูงสุด - สร้างความตระหนักในการดูแลอุปกรณ์เครื่องมือในการปฏิบัติงาน - สร้างขวัญ และกำลังใจในการปฏิบัติงาน	- จัดประชุมชี้แจง สร้างความเข้าใจให้กับบุคลากรเป็นไปในทิศทางเดียวกัน - จัดทำมาตรการการใช้ทรัพย์สินของราชการให้เป็นไปตามระเบียบกฎหมาย
ตัวชี้วัดที่ ๕ การ แก้ไขปัญหาการ ทุจริต	จุดแข็ง - ผู้บริหารของหน่วยงานประกาศนโยบาย ในการป้องกันการทุจริต - แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต ประจำปี - ระบบจัดการและช่องทางการร้องเรียนเรื่องการทุจริต และประพฤตินิชอบ จุดอ่อน - บุคลากรมีความรู้เรื่องกฎหมายน้อย เนื่องจากเป็นบุคลากรที่บรรจุใหม่	- ผู้บริหารกำหนดนโยบายบริหารงานและประกาศให้ทราบทั่วกัน - จัดทำแผนป้องกันการทุจริตประจำปี - กำหนดแนวปฏิบัติเรื่องการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ - สร้างขวัญ และกำลังใจในการปฏิบัติงาน	- ผู้บริหารกำหนดเป็นนโยบายและประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน - ทบทวนมาตรการในการป้องกันการทุจริต - จัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต ประจำปี - กำหนดแนวทางปฏิบัติในเรื่องร้องเรียนการทุจริต และประพฤติมิชอบ - แจ้งเวียนบุคลากรและโรงเรียนในสังกัด

ตัวชี้วัด/ข้อมูล	ผลการวิเคราะห์จุดแข็ง/ จุดอ่อน	ประเด็นที่ควรพัฒนา	แนวทางการพัฒนา
ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพ การดำเนินงาน	จุดแข็ง ๑. บุคลากรในหน่วยงานยึด หลักการทำงานตาม มาตรฐาน มีความโปร่งใส ให้บริการที่เท่าเทียมแก่ผู้มา ติดต่อราชการ ไม่เรียกรับ ผลประโยชน์อื่นใดเพื่อ ประโยชน์ส่วนตน	- ส่งเสริมสนับสนุนให้ เกิดวัฒนธรรมการ ทำงานที่ดี มุ่งผลสัมฤทธิ์ ของงาน และบริการที่ดี	- เผยแพร่ข้อมูลผลงาน ให้ สาธารณชนได้รับทราบ อย่างชัดเจน - ปรับปรุงข้อมูลของ หน่วยงานให้เข้าถึงง่าย ไม่ ซับซ้อน และหลากหลาย ช่องทาง - เปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ ส่วนเสียภายนอก เข้ามามีส่วนในการ ปรับปรุงและพัฒนางาน
ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการ สื่อสาร	จุดแข็ง - หน่วยงานมีการ ประชาสัมพันธ์ที่เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน และหลาย ช่องทาง - บุคลากรบริการด้วยความ เต็มใจ เท่าเทียมกัน	- ส่งเสริมสนับสนุนให้ เกิดวัฒนธรรมการ ทำงานที่ดี มุ่งผลสัมฤทธิ์ ของงาน และบริการที่ดี	- เผยแพร่ข้อมูลผลงาน ให้ สาธารณชนได้รับทราบ อย่างชัดเจน - ปรับปรุงข้อมูลของ หน่วยงานให้เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน และหลากหลาย ช่องทาง
ตัวที่ ๘ การปรับปรุง ระบบการทำงาน	จุดแข็ง - หน่วยงานมีระบบการ บริการที่สะดวก รวดเร็ว - บุคลากรบริการด้วยความ เต็มใจ เท่าเทียมกัน	- ส่งเสริมสนับสนุนให้ เกิดวัฒนธรรมการ ทำงานที่ดี มุ่งผลสัมฤทธิ์ ของงาน และบริการที่ดี	- เผยแพร่ข้อมูลผลงาน ให้ สาธารณชนได้รับทราบ อย่างชัดเจน - ปรับปรุงข้อมูลของ หน่วยงานให้เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน และหลากหลาย ช่องทาง
ตัวชี้วัดที่ ๙ การ เปิดเผยข้อมูล	จุดแข็ง - เว็บไซต์การเผยแพร่ข้อมูล ของหน่วยงาน จุดอ่อน - การรายงานข้อมูลบางตัว บนเว็บไซต์ ผู้รับผิดชอบขาด ความรู้ความเข้าใจในการ รายงาน ขาดความใส่ใจใน การรายงานข้อมูล	- สร้างความเข้าใจใน การรายงานข้อมูลต่าง ๆ จะต้องเป็นภาพรวม ของหน่วยงาน ไม่ใช่ของ ส่วนงานหนึ่งส่วนงานใด	- ประชุมชี้แจงทำความเข้าใจการเผยแพร่ข้อมูลบน เว็บไซต์ ให้ตรงตาม ประเด็นตัวชี้วัด - ศึกษาหลักเกณฑ์ตาม คู่มือการประเมินและ ดำเนินการจัดทำให้ตรง ตามประเด็นการพิจารณา ในแต่ละข้อคำถาม

ตัวชี้วัด/ข้อมูล	ผลการวิเคราะห์จุดแข็ง/ จุดอ่อน	ประเด็นที่ควรพัฒนา	แนวทางการพัฒนา
ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การ ดำเนินการเพื่อ ป้องกันการทุจริต	จุดแข็ง - ผู้บริหารประกาศนโยบาย และเจตนาธรมณ ในการ บริหารงานตามหลักธรรมาภิ บาล - บุคลากรถือปฏิบัติตาม นโยบายและมาตรการที่ กำหนด	- ส่งเสริม สนับสนุนให้ เกิดการวัฒนธรรมการ ทำงานที่ดี - ขับเคลื่อนการทำงาน ให้เกิดประสิทธิภาพ	- เผยแพร่ข้อมูลของ หน่วยงานอย่างชัดเจน - ปรับปรุงข้อมูลของ หน่วยงาน ให้เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน และหลากหลาย ช่องทาง

ส่วนที่ ๒

การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุง หรือพัฒนาองค์กร หรือรักษาระดับ ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุโขทัย เขต ๑

๑. การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุง หรือพัฒนาองค์กร หรือรักษาระดับ

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุโขทัย เขต ๑ นำเอาผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาออนไลน์ (Integrity and Transparency Assessment Online : ITA Online) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ มาวิเคราะห์ตัวชี้วัดที่มีความเด่นและตัวชี้วัดที่ยังคงต้องปรับปรุงเพิ่มเติม เพื่อนำไปสู่การปรับปรุงพัฒนาองค์กร ซึ่งได้กำหนด มาตรการ หรือโครงการ/กิจกรรมไว้ตามแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๙ ดังนี้

ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด ITA (2)	มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม (1)	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ (3)	ช่วงระยะเวลา ในการดำเนินการ (4)	ผู้รับผิดชอบ (๕)
ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ ผู้บริหาร ข้าราชการครูและบุคลากร ทางการศึกษา สพป.สุโขทัย เขต ๑ ไม่มี การเรียกรับสินบนเพื่อแลกกับการ ปฏิบัติงานหรือการให้บริการ แสดงให้เห็น ว่าหน่วยงานปลอดจากการเรียกรับ ผลประโยชน์โดยมิชอบ อีกทั้ง มีเอกสาร หลักฐานที่แสดงถึงกระบวนการปฏิบัติงาน ที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ โดยมีการ จัดทำแผนยุทธศาสตร์ของหน่วยงานมีการ จัดทำคู่มือหรือแนวปฏิบัติงานของ เจ้าหน้าที่ ซึ่งแนวทางปฏิบัติสามารถ	ปรับปรุงคู่มือปฏิบัติงานและ อบรมระเบียบวินัยเจ้าหน้าที่ให้ ปฏิบัติงานตามระยะเวลาที่ กำหนดเพื่อเสริมสร้างความ ชัดเจนในการดำเนินงานของ เจ้าหน้าที่ พร้อมทั้งลดช่องว่าง ระหว่างนโยบายที่กำหนดไว้กับ การนำไปใช้จริงในระดับ ปฏิบัติการ โดยเน้นการจัดทำหรือ ปรับปรุงคู่มือปฏิบัติงานที่ระบุ ขั้นตอนระยะเวลา และแนวทาง	๑. ทบทวนคู่มือปฏิบัติงานเดิมและ ปรับปรุงใหม่โดยเก็บข้อมูลข้อเสนอแนะ จากผู้ปฏิบัติงานและผู้ใช้บริการ ๒. ปรับปรุงและจัดทำคู่มือใหม่ให้ชัดเจน พร้อมระยะเวลาการให้บริการที่เป็น มาตรฐาน ๓. จัดอบรมเชิงปฏิบัติการให้เจ้าหน้าที่ทุก ฝ่ายเข้าใจและสามารถนำไปปฏิบัติได้จริง ๔. ดำเนินการนิเทศ ติดตาม และ ประเมินผล	ตลอด ปีงบประมาณ	ทุกกลุ่มงาน โดย กลุ่ม อำนวยการเป็น ผู้รับผิดชอบหลัก

ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด ITA (2)	มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม (1)	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ (3)	ช่วงระยะเวลา ในการดำเนินการ (4)	ผู้รับผิดชอบ (๕)
นำไปสู่การปฏิบัติจริงโดยตามการบังคับใช้นโยบายจากเครื่องมือ IIT ทั้ง ๓ ข้อดังกล่าว ทั้งนี้ สพป.สุโขทัย เขต ๑ ได้เห็นถึงความจำเป็นในการจัดทำมาตรการที่ตอบโจทย์ลักษณะเฉพาะของปัญหา จึงเห็นควรกำหนดมาตรการเชิงรูปธรรม เพื่อยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ โดยเฉพาะการปรับปรุงมาตรการปรับปรุงคู่มือปฏิบัติงานและการอบรมระเบียบวินัยของเจ้าหน้าที่ให้ปฏิบัติงานตามระยะเวลาที่กำหนด	การให้บริการอย่างเป็นระบบ พร้อมจัดอบรมเจ้าหน้าที่ให้มีความรู้ความเข้าใจและสามารถดำเนินการได้อย่างถูกต้องและเสมอภาค	๕. รายงานผลความก้าวหน้าและเสนอแนะแนวทางพัฒนาต่อเนื่อง		
ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ ผลการประเมินสะท้อนถึงความครบถ้วนของเอกสาร เช่น คู่มือบริการที่จัดเตรียมไว้อย่างเป็นระบบ ข้อมูลสถิติบริการและการเปิดเผยข้อมูลใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงาน ทั้งนี้ผลคะแนนตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ หน่วยงานมีผลคะแนน ๙๘.๓๐ แสดงถึงความไม่ทั่วถึงของประสิทธิภาพในการวางแผนและการบริหารยุทธศาสตร์กระบวนการจัดทำแผนปฏิบัติการด้านการใช้จ่ายงบประมาณ	๑. จัดทำรายงานการจัดซื้อจัดจ้างเผยแพร่ในรูปแบบที่เข้าถึงง่าย เพื่อสร้างความโปร่งใสในการบริหารงบประมาณและการดำเนินงานด้านพัสดุของหน่วยงาน โดยให้ความสำคัญกับการเปิดเผยข้อมูล	๑. ตรวจสอบความครบถ้วนของข้อมูลจัดซื้อจัดจ้างรายเดือนและรายปี ๒. อบรมเจ้าหน้าที่พัสดุ การเงินเพื่อสร้าง ความตระหนักรู้ด้านการบริหารงบประมาณ ๓. จัดทำรายงานสรุปผลในรูปแบบที่อ่านง่าย และจัดหมวดหมู่ข้อมูลให้ชัดเจน	ตลอด ปีงบประมาณ	กลุ่มบริหารงาน การเงินและ สินทรัพย์

ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด ITA (2)	มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม (1)	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ (3)	ช่วงระยะเวลา ในการดำเนินการ (4)	ผู้รับผิดชอบ (๕)
ยังขาดความรัดกุมไม่สอดคล้องกับสภาพ ปัญหาจริงและบุคลากรยังขาดความเข้าใจ ด้านการใช้จ่ายงบประมาณ อาจส่งผลไป ถึงการดำเนินงานผิดระเบียบผิดหมวดหมู่ หรือผิดวัตถุประสงค์ได้	แก่สาธารณชนในรูปแบบที่เข้าใจ ง่าย เข้าถึงได้จริงและเป็นปัจจุบัน ๒. จัดการอบรมเสริมสร้างความรู้ ด้านการเงินและพัสดุ รวมทั้ง พัฒนาทักษะและองค์ความรู้ ด้านการให้บริการแก่ผู้มาติดต่อ	๔. จัดทำ Infographic อธิบาย กระบวนการ		
ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ จากผลการประเมินแสดงให้เห็นว่า สพป. สุโขทัย เขต ๑ มีการประเมินผลการ ปฏิบัติราชการ การเลื่อนเงินเดือน หรือ การพิจารณาความดีความชอบมีความ โปร่งใสไม่มีระบบอุปถัมภ์หรือใช้ความรู้สึก มากกว่าผลงานเชิงประจักษ์ ทั้งนี้ผล คะแนนตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ หน่วยงานมีผลคะแนน ๙๙.๓๕ คะแนน แสดงให้เห็นว่าผู้บังคับบัญชาในหน่วยงาน ไม่เคยสั่งการให้ผู้ปฏิบัติงานกระทำการที่ เสี่ยงต่อการผิดระเบียบราชการบิดเบือน ข้อมูล เอื้อประโยชน์ให้พวกพ้อง หรือละ เว้นการปฏิบัติหน้าที่แต่อย่างใด	- พัฒนาระบบประเมิน เพื่อสร้างวัฒนธรรม องค์กรที่เข้มแข็ง ด้านคุณธรรม โดยเฉพาะในกลุ่ม ผู้บริหารการศึกษาที่มีอำนาจสั่ง การหรือควบคุมทรัพยากรบุคคล - ประชาสัมพันธ์ขั้นตอนการ ดำเนินงานต่างๆ ให้มากยิ่งขึ้น เพื่อให้เห็นถึงความโปร่งใสในการ ใช้อำนาจบริหารงาน	๑. ส่งเสริมวัฒนธรรมการบริหารงาน ที่ยึดหลักธรรมาภิบาล ๒. จัดอบรมหรือประชุมประจำเดือน เพื่อทบทวนบทบาทของผู้บังคับบัญชา ตามหลักธรรมาภิบาล ๓. การลงนามประกาศเจตนารมณ์: จัดกิจกรรมให้ผู้บริหารและบุคลากรทุก ระดับร่วมแสดงสัญลักษณ์หรือลงนาม เพื่อยืนยันเจตจำนงสุจริตในการปฏิบัติ หน้าที่และไม่เลือกปฏิบัติ	ตลอด ปีงบประมาณ	กลุ่มอำนวยการ

ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด ITA (2)	มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม (1)	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ (3)	ช่วงระยะเวลา ในการดำเนินการ (4)	ผู้รับผิดชอบ (๕)
ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ จากผลการประเมินสะท้อนถึงช่องว่างของระบบควบคุมภายในเกี่ยวกับการยืม - คืน การดูแลและการตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ทั้งนี้ผลการประเมินตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ หน่วยงาน ได้คะแนน ๙๘.๓๗สะท้อนได้ว่า ปัญหาอาจไม่ได้เกิดจากการนำไปใช้ผิดวัตถุประสงค์โดยตรงแต่เกิดจากกระบวนการบริหารจัดการทรัพย์สินที่ไม่เป็นระบบและไม่สามารถตรวจสอบย้อนกลับได้	ปรับปรุงระบบการยืม-คืน และตรวจสอบครุภัณฑ์ให้เข้มแข็ง เพื่อเสริมสร้างประสิทธิภาพในการบริหารทรัพย์สินของราชการ โดยให้ความสำคัญกับความถูกต้องของข้อมูลการลดโอกาสการใช้งานโดยมิชอบ และการตรวจสอบย้อนกลับได้อย่างโปร่งใส	๑. ตรวจสอบระบบทะเบียนครุภัณฑ์และยืม - คืนที่มีอยู่ ๒. ปรับปรุงคู่มือระเบียบและขั้นตอนการยืม - คืน ๓. แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบและสุ่มตรวจครุภัณฑ์ประจำปี ๔. จัดทำรายงานผลการตรวจสอบพร้อมข้อเสนอแนะเพื่อพัฒนา	ตลอด ปีงบประมาณ	กลุ่มบริหารงาน การเงินและ สินทรัพย์
ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต จากผลการประเมินแสดงให้เห็นถึงความรู้สึกไม่มั่นใจในประสิทธิภาพของมาตรการป้องกันการทุจริต และความน่าเชื่อถือของระบบร้องเรียนในระดับหน่วยงานสะท้อนให้เห็นว่า จุดอ่อนสำคัญคือ ช่องว่างของความเชื่อมั่นแม้จะมีระบบและมาตรการครบถ้วนแต่เจ้าหน้าที่หรือผู้เกี่ยวข้องอาจยังไม่รู้สึกว่าการะบบเหล่านี้มีประสิทธิภาพจริงหรือไม่รู้สึกปลอดภัยเพียงพอที่จะใช้สิทธิร้องเรียน	มุ่งเน้นไปที่การสร้างวัฒนธรรมและวางโครงสร้างพื้นฐานเพื่อลดโอกาสในการทุจริต พัฒนาแพลตฟอร์มที่ประชาชนสามารถตรวจสอบงบประมาณการจัดซื้อจัดจ้าง และความคืบหน้าของโครงการต่างๆ ได้ จัดอบรมและปลูกฝังค่านิยมความซื่อสัตย์สุจริตให้กับบุคลากร และประกาศนโยบาย “No Gift Policy” อย่างเป็นทาง	๑. วิเคราะห์ขั้นตอนการทำงานที่เสี่ยงต่อการรับสินบน และดำเนินการจัดทำคู่มือควบคุมความเสี่ยงนั้น ๒. ตั้งช่องทางรับเรื่องร้องเรียน และรักษาความลับของผู้แจ้งเบาะแส พร้อมกำหนดระยะเวลาในการตอบกลับที่ชัดเจน ๓. ใช้ระบบอิเล็กทรอนิกส์ในงานบริการ ลดการใช้ดุลพินิจของเจ้าหน้าที่ เพื่อป้องกันการทุจริต	ตลอด ปีงบประมาณ	ทุกกลุ่มงาน โดย กลุ่มกฎหมายและ คดี เป็นผู้รับผิดชอบ หลัก

ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด ITA (2)	มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม (1)	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ (3)	ช่วงระยะเวลา ในการดำเนินการ (4)	ผู้รับผิดชอบ (๕)
ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน ผลการประเมิน ITA แสดงให้เห็นว่า หน่วยงาน มีวัฒนธรรมองค์กรและ มาตรการควบคุมภายในมีความเข้มแข็ง มาก ผู้มาติดต่อแทบไม่เคยมีประสบการณ์ ว่าต้อง “จ่าย” เพื่อแลกกับการบริการ เป็นการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านการ ทุกจริต ช่วยสร้างภาพลักษณ์ที่ดีและลดข้อ ร้องเรียนด้านจริยธรรมได้อย่างเชิง ประจักษ์ ทั้งนี้ ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการ ดำเนินงาน หน่วยงานมีผลคะแนน 99.82 สะท้อนว่าการปฏิบัติงานเป็นไปตาม ระเบียบ แต่ผู้รับบริการบางส่วนอาจยัง รู้สึกว่าขั้นตอนมีความซับซ้อนใช้เวลารอ นานกว่าที่คาดหวังไว้หรือขาดการรายงาน สถานะงานให้ผู้มาติดต่อทราบอย่าง ทันทีทันที่	จัดอบรมและสร้างช่องทาง ประชาสัมพันธ์เชิงรุกเพื่อส่งเสริม การใช้งาน E-Service เพื่อสร้าง ความเข้าใจและความสามารถ ในการเข้าถึงระบบบริการ ออนไลน์	๑. สืบจากกลุ่มเป้าหมายที่มีข้อจำกัด ในการเข้าถึงระบบ E-Service ๒. จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์แบบเข้าใจ ง่าย เช่น Line Official วิดีโอ คู่มือ Infographic ๓. ติดตามจำนวนผู้ใช้บริการผ่านระบบ และวิเคราะห์อัตราการเข้าถึง	ตลอด ปีงบประมาณ	- กลุ่มอำนวยการ - กลุ่มบริหารงาน การเงินและ สินทรัพย์ - กลุ่มส่งเสริม ทหารศึกษา ทางไกล DLICT
ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ผลการประเมิน ITA สะท้อนให้เห็นถึงการ เข้าถึงสื่อประชาสัมพันธ์และความชัดเจน ของข้อมูลให้ผู้มาขอรับบริการต้องการ เช่น ระเบียบการ คู่มือ ขั้นตอนการดำเนินงาน	พัฒนาทักษะการสื่อสารของ เจ้าหน้าที่และสร้างระบบสื่อสาร แบบสองทาง เพื่อยกระดับ คุณภาพของการสื่อสารระหว่าง	๑. ประเมินสมรรถนะการสื่อสารของ เจ้าหน้าที่ในปัจจุบัน ๒. จัดอบรมเสริมทักษะการสื่อสารเชิง รุก	ตลอด ปีงบประมาณ	กลุ่มอำนวยการ

ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด ITA (2)	มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม (1)	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ (3)	ช่วงระยะเวลา ในการดำเนินการ (4)	ผู้รับผิดชอบ (๕)
หรือผลการประเมินโครงการต่าง ๆ สามารถเข้าถึงได้ง่าย ข้อมูลบนเว็บไซต์ ช่องทางหลัก มีการอัปเดตให้เป็นปัจจุบัน อีกทั้งการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบ หรือการตอบคำถามของเจ้าหน้าที่ สามารถดำเนินการได้อย่างมีประสิทธิภาพ ตอบโจทย์ผู้ใช้บริการได้เป็นอย่างดี	หน่วยงานภาครัฐกับประชาชน โดยเน้นการฝึกอบรมเจ้าหน้าที่ให้มีทักษะด้านการสื่อสารที่ชัดเจน เข้าใจง่าย และเข้าถึง กลุ่มเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้ง จัดทำระเบียบ และคู่มือ ขั้นตอน การดำเนินงาน	๓. จัดทำคู่มือการสื่อสารสำหรับเจ้าหน้าที่ ๔. พัฒนาเครื่องมือสื่อสารแบบ Two - Way เช่น Facebook Messenger, Chatbot, Q&A Web Platform		
ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน ผลการประเมิน ITA สะท้อนถึงความก้าวหน้า และวิสัยทัศน์ที่ทันสมัยของหน่วยงาน หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน มีการนำเทคโนโลยี มาใช้ในการให้บริการเช่น มีการพัฒนาการ ให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ ทั้งนี้ ต้องเพิ่มเติมประเด็นเกี่ยวกับปฏิบัติงานของ เจ้าหน้าที่ กระบวนการทำงาน ขั้นตอน วิธีการบริการและการเปิดโอกาสให้ บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการ ปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้ดีขึ้น	มุ่งเน้นการสร้างสภาพแวดล้อม และเครื่องมือที่เอื้อต่อการทำงาน ยุคใหม่ ให้แต่ละกลุ่มงาน วิเคราะห์ขั้นตอนการทำงานของตนเอง แล้วร่วมกันลดขั้นตอนที่ ซ้ำซ้อน ให้เหลือเพียงขั้นตอนที่ จำเป็นจริง ๆ ปรับปรุงรูปแบบ การทำงานให้ยืดหยุ่น โดยเน้น การวัดผลที่ผลสำเร็จของงาน เน้นกระบวนการทำงานให้มีความ เป็นมาตรฐานและรวดเร็วและ การดึงภาคประชาชนเข้ามาเป็น ส่วนหนึ่งของการพัฒนา	๑. จัดประชุมรับฟังความคิดเห็น ประจำปี ทั้งแบบ On-site และ Online เพื่อให้ บุคคลภายนอกนำไปวิเคราะห์และช่วย เสนอ แนวทางปรับปรุงบริการ ๒. เชื่อมโยงฐานข้อมูลการให้บริการจาก ทุกช่องทาง (Line, Web, Mobile App, Walk-in) เข้าเป็นฐานข้อมูลเดียว เพื่อให้เจ้าหน้าที่เห็นประวัติการรับ บริการและช่วยเหลือได้ต่อเนื่องทันที	ตลอด ปีงบประมาณ	กลุ่มอำนวยการ

ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด ITA (2)	มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม (1)	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ (3)	ช่วงระยะเวลา ในการดำเนินการ (4)	ผู้รับผิดชอบ (๕)
ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ผลการประเมิน ITA แสดงให้เห็นว่าสพ.สุโขทัย เขต ๑ สามารถดำเนินการเปิดเผยข้อมูลได้อย่างดีเยี่ยม จนได้รับคะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน สะท้อนให้เห็นถึงประสิทธิภาพสูงสุดในการสร้างความโปร่งใสผ่านการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบัน ครบถ้วน และเข้าถึงได้ง่ายบนเว็บไซต์หลักของหน่วยงานตั้งแต่ข้อมูลพื้นฐานด้านโครงสร้างอำนาจหน้าที่และข้อมูลผู้บริหารแผนการดำเนินงานและงบประมาณ ปี พ.ศ. ๒๕๖๘ ตลอดจนการให้บริการในรูปแบบ E-Service และการเปิดเผยสถิติการร้องเรียนทุจริตและการมีส่วนร่วมของประชาชน ซึ่งความสำเร็จนี้แสดงถึงความมุ่งมั่นในการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลเสริมสร้างความเชื่อมั่นให้กับผู้รับบริการและประชาชนผ่านช่องทางการสื่อสารดิจิทัลที่ทันสมัยและตรวจสอบได้ในทุกมิติของหน่วยงาน	มาตรการและแนวทางปฏิบัติเพื่อรักษามาตรฐานความโปร่งใสในประเด็นการเปิดเผยข้อมูล เพื่อรักษาเสถียรภาพและพัฒนาให้เป็นต้นแบบอย่างยั่งยืน กำหนดให้การปรับปรุงข้อมูลบนเว็บไซต์ต้องทำทันทีที่มีการเปลี่ยนแปลงโดยเฉพาะข้อมูลผู้บริหารและโครงสร้างองค์กร เชื่อมโยงข้อมูลจากแผนปฏิบัติงาน ปี พ.ศ. ๒๕๖๘ เพื่อให้เห็นความต่อเนื่องของงบประมาณและผลสัมฤทธิ์พัฒนาระบบการให้บริการออนไลน์ให้เป็นรูปแบบ One-Stop Service ที่เบ็ดเสร็จโดยไม่ต้องเดินทางมาที่หน่วยงาน	๑. รวบรวมข้อมูลการดำเนินงานแผนปฏิบัติงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ และสรุปให้เป็นไฟล์ดิจิทัลที่สะดวกต่อการค้นหาและเปิดเผยข้อมูล ๒. กำหนดปฏิทินการอัปเดตข้อมูลมอบหมายงานให้สำนักที่รับผิดชอบให้ชัดเจน ๓. พัฒนาระบบ E-Service ให้เชื่อมโยงฐานข้อมูลกับหน่วยงานอื่นได้ ๔. เผยแพร่ผลลัพธ์จากการมีส่วนร่วมของประชาชนให้เป็นรูปธรรม	ตลอด ปีงบประมาณ	ทุกกลุ่ม

ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด ITA (2)	มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม (1)	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ (3)	ช่วงระยะเวลา ในการดำเนินการ (4)	ผู้รับผิดชอบ (๕)
ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต สะท้อนให้เห็นถึงความมุ่งมั่นของหน่วยงานในการสร้างวัฒนธรรมความโปร่งใสอย่างเป็นระบบและครบวงจร โดยขับเคลื่อนผ่านการประกาศเจตนารมณ์ นโยบาย No Gift Policy และกำหนดปี พ.ศ. ๒๕๖๘ เพื่อให้ด้วยการประเมินความเสี่ยงการให้หรือรับสินบนประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘ และการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตอย่างชัดเจน นอกจากนี้หน่วยงานยังมีกลไกการกำกับติดตามและตรวจสอบที่รัดกุมผ่านการจัดทำรายงานผลการดำเนินการต่าง ๆ อย่างต่อเนื่อง ไม่ว่าจะเป็นรายงานการรับทรัพย์สินโดยธรรมจรรยา รายงานการจัดการความเสี่ยงการทุจริต รายงานผลการป้องกันการทุจริต และรายงานผลการส่งเสริมคุณธรรมประจำปี ซึ่งองค์ประกอบทั้งหมดนี้แสดงให้เห็นถึงความพร้อมและประสิทธิภาพของหน่วยงานในการยกระดับธรรมาภิบาลและป้องกันการประพฤติมิชอบได้อย่างเป็นรูปธรรม	มาตรการยกระดับความโปร่งใสและธรรมาภิบาลในหน่วยงานการประกาศเจตนารมณ์ No Gift Policy อย่างเป็นทางการจัดทำรายงานวิเคราะห์ความเสี่ยงการให้หรือรับสินบนโดยมุ่งเน้นจุดเสี่ยงในกระบวนการจัดซื้อ - จัดจ้าง การอนุมัติ อนุญาต และการใช้ดุลพินิจของเจ้าหน้าที่จัดกิจกรรมสร้างความตระหนักรู้ เช่น การฝึกอบรมด้านจริยธรรม การยกย่องบุคคลต้นแบบ และการสร้างความเข้าใจเรื่องการแยกแยะระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนและผลประโยชน์ส่วนรวม เพื่อสร้าง วัฒนธรรมความโปร่งใสแบบครบวงจร	๑. จัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตเชิงรุก เพื่อแก้ไขปัญหาความเสี่ยงที่จะก่อให้เกิดการทุจริต และมุ่งเน้นการป้องกันการทุจริต ๒. จัดฝึกอบรมด้านจริยธรรมแก่บุคลากรภายในหน่วยงาน โดยเฉพาะการสร้าง ความเข้าใจเรื่องการแยกแยะระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนและผลประโยชน์ส่วนรวม ๓. จัดทำระบบการรายงานการรับทรัพย์สิน โดยธรรมจรรยา เพื่อความโปร่งใสและตรวจสอบได้ ๔. สรุปผลสัมฤทธิ์ของการดำเนินโครงการต่าง ๆ ภายใต้แผนปฏิบัติการฯ เพื่อรายงานต่อผู้บริหารและเผยแพร่ต่อสาธารณะ	ตลอดปีงบประมาณ	ทุกกลุ่ม

ผลคะแนนการประเมิน (รายตัวชี้วัด เครื่องมือ OIT)
คุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาออนไลน์

154.สพป.สุโขทัย เขต 1

97.16
ผ่านดีเยี่ยม



✉ ita2025@pracharath.ac.th
📧 ita2025.pracharath.ac.th



98.04	ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่
98.30	ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ
99.35	ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ
94.77	ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ
96.73	ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต



100.00 ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล

100.00	ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.1 ข้อมูลพื้นฐาน
100.00	ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.2 การบริหารงานและการใช้จ่ายงบประมาณ
100.00	ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.3 การจัดซื้อจัดจ้าง
100.00	ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.4 การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล
100.00	ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.5 การส่งเสริมความโปร่งใส

90.00 ตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต

100.00	ตัวชี้วัดย่อยที่ 10.1 การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตในประเด็นสินบน
80.00	ตัวชี้วัดย่อยที่ 10.2 การส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส



99.71	ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน
99.71	ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร
99.21	ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน



99.94	ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน
100.00	ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร
100.00	ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน

คะแนนแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ

Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT

ข้อ	คะแนน	ข้อ	คะแนน	ข้อ	คะแนน	ข้อ	คะแนน	ข้อ	คะแนน	ข้อ	คะแนน	ข้อ	คะแนน
1	100	5	100	9	100	13	100	17	100	21	100	25	100
2	100	6	100	10	100	14	100	18	100	22	100	26	100
3	100	7	100	11	100	15	100	19	100	23	100	27	50
4	100	8	100	12	100	16	100	20	100	24	100	28	100

ITA Online
2025:2568

154.สพป.สุโขทัย เขต 1

